

Is onze activiteit toegankelijk?

Bekijk jullie activiteit eens door de ogen van een ander.

Voor wie: bestuur, projectgroep of organisatie

Tijdsduur: 30–45 minuten

Aantal deelnemers: 2–8 personen

Kies een bestaande of geplande activiteit.

Onze activiteit:

Stap 1 – De eerste drempel | 5 minuten

Denk vanaf het allereerste moment: iemand hoort over jullie activiteit.

Kan diegene makkelijk ontdekken:

- wat er te doen is?
- voor wie het bedoeld is?
- wat het kost?
- waar en wanneer het is?
- hoe je je kunt aanmelden?
- waar je terechtkunt met vragen over toegankelijkheid?

Wat kan duidelijker?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Stap 2 – Bekijk de hele bezoekersreis | 15 minuten

Loop samen de activiteit langs van begin tot einde.

Bereiken

Kan iemand de locatie goed vinden en bereiken? Is er informatie over openbaar vervoer, fiets en parkeren?

Aandachtspunt:

.....

Binnenkomen

Is de entree goed vindbaar en toegankelijk? Is duidelijk waar iemand moet zijn?

Aandachtspunt:

.....

Meedoen

Kan iedereen de activiteit volgen of eraan deelnemen? Denk aan zitten/staan, zicht, geluid, taalgebruik, toiletten en eventuele prikkels.

Aandachtspunt:

.....

Kosten

Zijn kosten mogelijk een drempel? Zijn bijkomende kosten duidelijk? Zijn er eventueel alternatieven of kortingsmogelijkheden?

Aandachtspunt:

.....

Je welkom voelen

Weet een nieuwe bezoeker wat hij of zij kan verwachten? Is duidelijk bij wie iemand terecht kan met een vraag? Voelt iemand die niemand kent zich ook welkom?

Aandachtspunt:

.....

Stap 3 – Door de ogen van iemand anders | 10 minuten

Kies twee verschillende bezoekers en doorloop de activiteit opnieuw.

Bijvoorbeeld iemand die:

- slecht ter been is;
- slecht ziet of hoort;
- weinig te besteden heeft;
- snel overprikkeld raakt;
- jullie organisatie helemaal niet kent;
- moeite heeft met ingewikkelde informatie.

Waar zou deze persoon tegenaan kunnen lopen?

.....

.....

Wat zouden wij kunnen veranderen?

.....

.....

Stap 4 – Kies wat haalbaar is | 5 minuten

Niet alles hoeft morgen opgelost te zijn. Kies drie verbeteringen die belangrijk én haalbaar zijn.

1.
.....
2.
.....
3.
.....

En nu?

Niet alles hoeft morgen opgelost te zijn. Kies drie verbeteringen die belangrijk én haalbaar zijn.

Wie:	Wat:	Wanneer:
Wie:	Wat:	Wanneer:
Wie:	Wat:	Wanneer:
Wie:	Wat:	Wanneer:
Wie:	Wat:	Wanneer:

Goed om te onthouden: toegankelijkheid is geen eenmalige controle. Vraag bezoekers en deelnemers ook regelmatig wat voor hen beter kan.